

Linee guida per la pulizia contro la diffusione del coronavirus (COVID-19).
Le nostre operazioni di pulizia dopo l'emergenza COVID-19 sono **profondamente cambiate** per assicurarci di proteggere adeguatamente i nostri addetti al servizio ed i nostri ospiti.

Abbiamo stilato delle linee guida basate sulle analisi e i consigli degli esperti del Ministero della Salute senza dimenticare le linee guida dell'OMS.

Perché la pulizia è più importante che mai

La pulizia è da sempre di vitale importanza per noi e per i nostri ospiti ma ora risulta ancora più importante perché tutti puntiamo a ridurre il diffondersi dell'infezione.

Secondo i CDC, **è possibile contrarre la malattia causata dal nuovo coronavirus (COVID-19) toccando una superficie contaminata**, come il **pomello di una porta** o un **interruttore della luce**, e il virus può sopravvivere su alcune superfici per diverse ore o addirittura giorni.

Ecco perché è **essenziale pulire e disinfettare spesso le superfici** toccate di frequente, **soprattutto tra una prenotazione e un'altra**.

Differenza tra disinfezione e pulizia

Quando si tratta di prevenire la diffusione di germi, è utile capire la differenza tra pulizia e disinfezione. La pulizia consiste nel rimuovere germi, sporco e impurità (come quando si utilizza una spugna insaponata per pulire un bancone o un piano cottura visibilmente sporco). La disinfezione avviene quando si utilizzano sostanze chimiche per uccidere i germi (ad esempio spruzzando una soluzione con candeggina). **Effettuando prima la pulizia e poi la disinfezione, è possibile ridurre il rischio di infezione.**

Proteggersi è un imperativo categorico.

I nostri ospiti sono informati sui rischi d'infezione tramite l'apposita segnaletica. Nelle rarissime aree comuni incoraggiamo il distanziamento sociale

Le nostre linee guida per la pulizia

1. Indossiamo abbigliamento protettivo quando facciamo le pulizie. Dispositivi protettivi personali quali guanti, camici, mascherine e coperture in tessuto per il volto possono fornire una protezione aggiuntiva.
2. Arieggiamo gli ambienti prima di pulire. I CDC consigliano di aprire porte e finestre esterne e di utilizzare ventilatori per aumentare la circolazione dell'aria nello spazio prima di iniziare a pulire e disinfettare.
3. Ci laviamo accuratamente le mani prima e dopo ogni pulizia. Usiamo sapone e acqua e procediamo con il lavaggio per almeno 10 secondi. Successivamente utilizziamo un disinfettante per le mani con un contenuto alcolico del 60%.
4. Pulire e poi disinfettare. Utilizziamo detersivo per rimuovere sporco, grasso, polvere e germi. Dopo aver pulito una superficie, spruzziamo del disinfettante e lo lasciamo agire per qualche minuto, quindi lo rimuoviamo con della carta assorbente.
5. Per evitare il diffondersi di germi non ci tocchiamo il viso durante le pulizie: il CDC consiglia di non toccarti il volto, il naso e gli occhi con le mani sporche, perciò prestiamo particolare attenzione durante le pulizie.
6. Usiamo disinfettanti giusti: un buon disinfettante, soluzioni detergenti con candeggina diluita (seguendo le percentuali indicate dal Ministero della Salute) o alcol al 80%, sono considerati efficaci contro il coronavirus.
Prestiamo particolare attenzione alle superfici toccate più di frequente, come interruttori della luce, pomelli delle porte, telecomandi e miscelatori dei rubinetti (consulta il nostro elenco completo di superfici da disinfettare in fondo alla pagina).
7. Non tralasciamo divani, tappeti, tende e altre superfici morbide e porose.
Rimuoviamo accuratamente tutto lo sporco visibile, quindi puliamo con gli appositi detergenti indicati per le superfici interessate. Quando è possibile, laviamo gli oggetti in lavatrice secondo le istruzioni del produttore.
8. La biancheria da letto viene lavata alla temperatura massima consigliata dal produttore. Sono inclusi lenzuola, coprimaterassi, asciugamani, salviette, canovacci e coperte.
Durante il cambio della biancheria indossiamo una coppia di guanti nuovi, tra la pulita e sporca e quella pulita.
9. Ove presenti, puliamo e disinfettiamo i cesti della biancheria.
10. L'aspirapolvere, gli elettrodomestici, la lavastoviglie e la lavatrice vengono svuotati e disinfettati dopo ogni soggiorno.
11. Gli stracci utilizzati per la pulizia vengono lavati in lavatrice alla temperatura massima prevista per il loro materiale.

Checklist degli elementi da pulire e disinfettare

Generale:

- pomelli delle porte
- superfici
- interruttori della luce
- telecomandi
- tavoli
- catenelle di ventilatori e lampade
- davanzali e maniglie delle finestre
- termostati
- chiavi
- asciugacapelli
- ringhiere
- assi e ferri da stiro
- contenitori per rifiuti e la raccolta differenziata

Cucina:

- lavelli
- maniglie e pomelli degli armadietti
- elettrodomestici: forno, tostapane, pentola a pressione, macchina per il caffè, ecc.
- condimenti: oliere, pepiere, saliere, contenitori e spezie comuni, ecc.
- utensili da cucina che non si possono pulire nella lavastoviglie: insalatiere di ceramica, stoviglie di plastica per i bambini, ecc.
- sedie con lo schienale rigido

Bagno:

- lavabi
- servizi igienici
- miscelatori dei rubinetti
- docce e vasche
- tende e pannelli delle docce
- erogatori di shampoo, balsamo, bagnoschiuma e sapone

Camere da letto

- appendiabiti e ripiani portabagagli
- comodini

Elettrodomestici:

- lavastoviglie
- aspirapolvere
- lavatrici/asciugatrici
- Articoli per bambini:

Giocattoli:

- lettini e box portatili
- seggioloni

Altri servizi:

- biciclette
- ombrelli
- giochi
- libri